Sistema Socio Sanitario Regione Lombardia ASST Rhodense

U.S.C. Acquisti

Con sistema di gestione UNI EN ISO 9001:2008 certificato

AVVISO ESPLORATIVO DIRETTO ALLA RACCOLTA DI MANIFESTAZIONI D'INTERESSE

PER LA PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA DI SELEZIONE DI PARTNER PER LA REALIZZAZIONE DI PROGETTO SPERIMENTALE DI TELEMEDICINA DESTINATO A PAZIENTI ONCOLOGICI DOMICILIARI IN CARICO ALL'U.O. CURE PALLIATIVE DOMICILIARI DELL'ASST RHODENSE E SOTTOSCRITTORE DI APPOSITO CONTRATTO AI SENSI DELL'ART.

AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETT. A), D.LGS. n. 50/2016.

AVVISO n. 07/2017

**PUBBLICAZIONE DEL PRESENTE AVVISO:** 

17/05/2017

SCADENZA TERMINE TRASMISSIONE MANIFESTAZIONE DI INTERESSE: 24/05/2017

ASST Rhodense intende esperire indagine per l'individuazione dell'operatore economico che sarà qualificato Partner nella realizzazione del Progetto sperimentale di Telemedicina destinato ai pazienti oncologici in cura presso il proprio domicilio e in carico all'U.O. Cure Palliative Domiciliari dell'ASST Rhodense e conseguentemente sottoscrittore di contratto avente ad oggetto:

fornitura in comodato d'uso gratuito di hardware (tablet/smatphone)

fornitura di relativa Applicazione Client destinata al Progetto di cui trattasi;

erogazione di servizi di start up, coordinamento, formazione, assistenza e manutenzione.

Trattasi di progetto sperimentale di Telemedicina i cui contenuti di seguito si descrivono in misura essenziale allo scopo di verificare l'interesse degli operatori economici alla partecipazione al progetto in qualità di Partner sulla base delle condizioni generali e speciali di contratto di seguito

proposte.

1. SCOPO DEL PROGETTO

Scopo del progetto è la realizzazione di un sistema che permetta una costante e continuativa possibilità di comunicazione (24h/7gg) tra paziente "domiciliare" e figure sanitarie dell'U.O. Cure Palliative Domiciliari dell'ASST Rhodense (infermiere/Medico). L'Infermiere e Medico dell'Equipe dovranno avere la possibilità di accedere da remoto ai dati sanitari relativi alle condizioni di salute

del paziente in cura presso il proprio domicilio. Il sistema dovrà permettere al paziente ed ai

familiari di rimanere in contatto 24h/7gg con i referenti della Struttura ospedaliera.

2. MODELLO ORGANIZZATIVO E FUNZIONALE

Il sistema opererà su tre principali articolazioni organizzative le cui dotazioni hardware e software

dovranno essere fornite in comodato d'uso gratuito da parte dell'operatore economico contraente,

ASST Rhodense corrisponderà all'operatore economico Partner un canone omnicomprensivo per

l'intera durata del progetto del valore complessivo massimo - successivamente oggetto di

negoziazione tra le Parti - di € 15.000,00 + Iva, a fronte di tutte le attività di sviluppo

dell'Applicazione, Start up e coordinamento, formazione degli operatori di ASST Rhodense, servizio

di assistenza e manutenzione.

A. POSTAZIONE PAZIENTE:

■ Tablet dotato di connettività LTE, Bluetooth e WIFI, display di dimensione superiore a 7,5" e

provvisto di camera anteriore. Sistema operativo Android versione 6.x o superiore.

Applicazione client per dispositivi Tablet provvisti di OS Android.

Il Tablet a disposizione del paziente dovrà essere opportunamente configurabile allo scopo di

determinare l'impiego esclusivo dello stesso rispetto alle finalità del progetto. A tale proposito si

precisa che l'operatore economico dovrà fornire e sviluppare Applicazione Client finalizzata alla

realizzazione del progetto e che i parametri di configurazione verranno resi disponibili dalla

struttura ospedaliera. Dovranno essere contestualmente disabilitate alcune funzioni tipiche del

mondo consumer.

L'Applicazione Client a disposizione del paziente permetterà di effettuare le seguenti operazioni:

a) richiedere assistenza alla centrale operativa/medico;

b) ricevere richieste di inserimento dati medici;

c) accedere ad un'area legata ad applicazioni del mondo entertainment (musica, video, etc.);

d) richiedere l'intervento del 118 (se abilitato da piattaforma).

La trasmissione dei dati deve avvenire in forma criptata.

**B. POSTAZIONE MEDICO/INFERMIERE:** 

Smartphone dotato di connettività LTE, Bluetooth e WIFI, display di dimensione uguale o

superiore a 5", memoria interna pari o superiore a 16GB, supporto per MicroSD di

dimensioni pari o superiori a 128 GB e provvisto di camera anteriore. Sistema operativo

Android versione 6.x o superiore.

Applicazione client per dispositivi provvisti di OS Android.

Sede Legale: viale Forlanini, 95 - 20024 Garbagnate Milanese - Tel.02.994.301 - Cod. Fisc. e Part. IVA: 09323530965

L'Applicazione Client a disposizione del medico/infermiere permetterà di effettuare le seguenti

operazioni:

ricevere richieste di assistenza;

accettare o delegare richieste di assistenza;

controllare da remoto lo stato di salute del paziente;

richiedere fotografie del paziente;

avviare call/videocall;

inoltrare chiamata ad altro medico/infermiere;

richiedere la comunicazione di un dato relativo alla salute del paziente (pressione, temperatura,

etc.);

accedere allo storico dati di salute del paziente.

C. POSTAZIONE CENTRALE OPERATIVA

■ Tablet dotato di connettività LTE, Bluetooth e WIFI, display di dimensione superiore a 9" e

provvisto di camera anteriore. Sistema operativo Android versione 6.x o superiore;

Applicazione client per dispositivi Tablet provvisti di OS Android;

L'Applicazione Client a disposizione della centrale operativa permetterà di effettuare le seguenti

operazioni:

controllo remoto del dispositivo in dotazione al paziente con possibilità di abilitare e disabilitare

funzionalità del Client;

■ Se ATTIVA, la centrale operativa riceve le notifiche di richiesta assistenza dei pazienti. Può

accettare una richiesta in ingresso e gestirla senza inviare la segnalazione al personale medico.

Può inoltrare la richiesta ad un medico.

■ Se NON ATTIVA, le richieste verranno inoltrate direttamente sui terminali dei medici. Le

richieste di assistenza devono essere accodate in ordine temporale.

3. DURATA E FASI DEL PROGETTO

Allo scopo di garantire la flessibilità indispensabile per la puntuale messa a punto del processo e

degli strumenti messi in campo è prevista una durata complessiva del progetto di 12,5 mesi, a far

data dall'avvio della fase esecutiva del progetto, comprensiva della durata di fase di start up di 4,5

mesi che si articolerà in n. 5 fasi così programmate:

- Fase 1 Sviluppo 1,5 mesi

- Fase 2 Test 1,5 mesi

Fase 3 Feedback 1 settimana

Fase 4 Test 1 mese

Fase 5 Feedback 1 settimana.

Resta inteso che ogni modifica/integrazione potrà essere concordata tra i Partner al fine della riuscita del progetto.

### 4. PIANO ECONOMICO DEL PROGETTO

In capo all'operatore economico Partner è posta l'obbligazione di fornire a titolo di comodato gratuito la seguente dotazione di dispositivi medici, il cui valore di mercato è forfettariamente stimato in un valore massimo di € 12.000 (IVA inclusa):

### **FASE TEST**

- 10 smartphone
- 5 tablet

### **FASE OPERATIVA**

- 12 smartphone
- 16 tablet.

Tenuto conto dell'impiego delle dotazioni hardware da parte di soggetti terzi presso il proprio domicilio e considerati i rischi di rottura cui sono soggetti detti dispositivi, l'operatore economico manleverà l'Amministrazione da ogni responsabilità derivante dalla usura/rottura dei dispositivi e dei danni che dovessero derivare agli utilizzatori o a soggetti terzi per malfunzionamento del dispositivo. L'operatore economico, in corso di vigenza del contratto allo scopo di garantire continuità di erogazione del servizio a favore dei pazienti, s'impegna a sostituire il dispositivo fuori uso con nuovo dispositivo pari livello, senza ulteriori oneri per l'ASST.

In capo ad ASST Rhodense graverà l'onere di corrispondere all'operatore economico Partner nel Progetto un canone massimo del valore complessivo di € 15.000,00 + IVA a fronte dei servizi erogati a titolo di:

- sviluppo dell'Applicazione
- implementazione e coordinamento nella fase di start up
- formazione degli operatori di ASST Rhodense
- assistenza e manutenzione del sistema integrato.

Periodicità di emissione ordini/fatture e modi e tempi di pagamento saranno disciplinatati appositamente in fase di negoziazione.

5. CRITERI DI SELEZIONE DEL CONTRAENTE

ASST Rhodense, in considerazione della particolare complessità e specificità del progetto in oggetto

e del valore complessivo del contratto che non eccederà il valore di € 15.000,00 + Iva, intratterrà

diretti rapporti con ciascuno degli operatori che avranno segnalato il proprio interesse ad assumere

il ruolo di Partner nella realizzazione del progetto (che a tal fine verrà nominato Responsabile dei

Trattamenti ai sensi del D.Lgs. 196/2003, Codice della Privacy e s.m.i.), valutando sotto il profilo

qualitativo i seguenti prioritari aspetti:

1. Capacità progettuale e di sviluppo dell'operatore economico, espressi sulla base di esperienza

pregressa nel settore dell'alta tecnologia e dello sviluppo di applicazioni nonché sulla base della

specifica proposta progettuale di cui trattasi;

2. Quantità e Qualità delle dotazioni hardware fornite in comodato d'uso gratuito per il periodo di

durata della fase di sperimentazione del progetto;

3. Caratteristiche tecnico-qualitative delle funzionalità offerte con l'Applicazione Client sviluppata

per ciascuna delle postazioni attrici (Paziente; Medico/Infermiere/Centrale Operativa);

4. Qualità della campagna di comunicazione e visibilità dell'iniziativa;

5. Cronoprogramma e tempi di realizzazione del progetto;

6. Offerta economica.

Gli operatori economici interessati, che desiderino essere consultati per partecipare al

procedimento di cui trattasi, sono invitati a dichiarare il proprio interesse entro le ore 14.00 del

giorno 23/05/2017.

Per poter presentare la propria offerta ciascun operatore è tenuto ad eseguire preventivamente la

Registrazione rispettivamente sulla Piattaforma SinTel. Sarà cura e responsabilità esclusiva di

ciascun operatore interessato provvedere immediatamente ed autonomamente ad eseguire le

operazioni di registrazione sulla/e Piattaforma/e alle categorie di competenza.

Il presente avviso sarà pubblicato sul sito internet aziendale www.asst-rhodense.it, sezione "Gare",

link disponibile anche in sezione "Amministrazione Trasparente" a far data dal 17/05/2017. Gli

operatori economici dovranno far pervenire la propria istanza (Allegato 1) all'ASST Rhodense -

U.S.C. Acquisti - a mezzo all'indirizzo PEC **protocollo.generale@pec.asst-rhodense.it** e all'indirizzo

PEO <u>areaacquisti@asst-rhodense.it</u> entro e non oltre il termine suindicato del 23/05/2017.

Gli operatori economici, per il solo interesse manifestato mediante adesione al presente avviso, non

potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'affidamento della

fornitura. L'Amministrazione inviterà a presentare propria offerta e progetto tutti gli operatori

economici che hanno manifestato interesse e, in ogni caso, si riserva la facoltà di procedere all'integrazione dell'elenco, nel rispetto delle norme vigenti, scegliendo a proprio insindacabile giudizio altri operatori economici idonei che non abbiano presentato manifestazione di interesse.

Garbagnate Milanese, 17 maggio 2017.

## IL RESPONSABILE USC ACQUISTI Maria Luigia Barone

(Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del Testo Unico D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 ed del D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e norme collegate, il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa)

Responsabile del Procedimento: Maria Luigia Barone

Tel. 02994302475 - Fax n. 02994302591 - Email: areaacquisti@asst-rhodense.it

### **ALLEGATO 1**

# Azienda Socio Sanitaria Territoriale Rhodense Viale Forlanini, 95 20024 Garbagnate Milanese

II sottos	critto					_ CF			na	ito il
	<u>.</u> .	a					_	resid	ente	in
	<del></del>				C.a.p.					Via
		n		, in quali	tà di					
dell'ope	ratore ecor	nomico _				,	con	sede	legale	in
	(	С.а.р	Via	·			Tel.			
indirizzo	e-mail	PEC					codic	e	fiscale	n.
			_ con part	tita IVA n	l <b>.</b>			iscri	zione C.C.I	.A.A.
	ta l'interesse						ad esse	ere coi	nsultato po	er la
	azione alla <sub>l</sub>	-							_	
•	ntale di telem	•			•	•			_	
-				-	_					
	e Domiciliari c					ı apposı	to conti	ratto a	ı sensi deli	rart.
ai sensi (	dell'art. 36, co	mma 2, let	t. a), D.Lg	s. n. 50/	2016					
Ai sensi	degli articoli 4	6 e 47 del [	D.P.R. 445	/2000 e s	s.m. cons	sapevole	delle so	ınzioni	penali pre	viste
dall'artic	colo 76 del cito	ito DPR 44	5/2000, pe	er le ipot	esi di fal	sità in a	tti e dici	hiarazi	oni menda	ci ivi
indicate,										
				DICHIAR	ΡΔ					
1 che r	non sussistono	i motivi di	esclusione			ne alle i	orocedui	e di af	fidamento	degli
	lti di cui all'art.			•	·		oroccaar	c ai ai	naamento	асы
	impresa è iscrit		_				marcia d	i		
										ocol+i
	sere informato,					190/20	us, che	i dati p	ersonan rad	CCOILI
	ino trattati nell'			a in oggei	.lO.					
Data e lu	лодо <u></u>		-							
				Firma	digitale	del sogg	jetto dic	hiaran	te*	

\*La dichiarazione deve essere corredata da fotocopia di documento d'identità del sottoscrittore

Sede Legale: viale Forlanini, 95 – 20024 Garbagnate Milanese – Tel.02.994.301 – Cod. Fisc. e Part. IVA: 09323530965

posta elettronica certificata: protocollo.generale@pec.asst-rhodense.it

web:www.asst-rhodense.it